

Rövid kézikönyv a weboldalához

Minden, amire az átadás után szüksége lehet – technikai tudás nélkül is érthetően.

Weboldal	[domain]
Élesítés napja	[dátum]
Díjmentes hibajavítás vége	[élesítés + 30 nap]
Karbantartási csomag	[nincs / Alap / Standard / Plusz]
Domain és tárhely következő díja	[dátum] · 18 000 Ft/év vagy 1 500 Ft/hó

1. Ha módosítást szeretne

Írjon az ajanlat@furgeweb.hu címre, vagy hívjon: **+36 30 605 9342**. Az a leggyorsabb, ha a levélben megírja:

- melyik oldalon és melyik résznél kell változtatni (a legjobb egy képernyőkép);
- mi legyen az új szöveg – pontosan, ahogy meg kell jelennie;
- az új képeket mellékletként, a lehető legjobb minőségben.

Mennyibe kerül? Az élesítés utáni 30 napban az általunk okozott hibák javítása díjmentes. Karbantartási csomagban a havi keret szerint díjmentes a módosítás. Azon felül, vagy csomag nélkül 12 000 Ft/óra, 30 perces egységekben – a munka előtt megmondjuk, mennyi időre számítunk.

A havi keret nem vihető át a következő hónapra.

2. Domain és tárhely – ne hagyja lejárni

- A domain az Ön nevén van. Ha lejár, az oldal és az e-mail-címek is leállnak, és a domaint más is lefoglalhatja.
- A tárhelyszolgáltató a lejárát előtt e-mailben értesít. Ezeket a leveleket ne tegye félre, és ellenőrizze, hogy nem kerültek-e a levélszemétbe.
- Ha karbantartási csomagot választott, a lejáratot mi is figyeljük, és időben szólunk.

3. E-mail-fiókok

- A levelezést itt éri el böngészőből: [webmail címe]. Telefonon és Outlookban is beállítható – kérésre segítünk.

- A jelszavakat Ön állítja be. Soha ne küldje el őket e-mailben – mi sem kérjük így.

4. Hogyan találják meg a keresőben?

Google Search Console

Ingyenes Google-eszköz, amely megmutatja, milyen keresésekre jelenik meg az oldala. Érdekes havonta egyszer megnézni:

- **Teljesítmény:** hányszor jelent meg és hányszor kattintottak az oldalára, és milyen keresőszavakra.
- **Oldalak:** a Google mely oldalakat vette fel a találatai közé. Ha itt hibát lát, szóljon nekünk.

Google Cégprofil

- Ha változik a nyitvatartás, a telefonszám vagy a cím, frissítse itt is – a térképes találatok ebből dolgoznak.
- Válaszoljon a véleményekre, a kritikusra is udvariasan és röviden.
- A profil az Ön Google-fiókjában van, mi csak meghívott kezelők vagyunk. A hozzáférésünket bármikor megszüntetheti.

5. Ha saját maga változtatna

A kód az Öné, egyszerű HTML és CSS, keretrendszer nélkül. Ha saját maga vagy más fejlesztő módosítja:

- előtte mentse el a teljes oldal másolatát;
- a képeket méretezze át (legfeljebb kb. 1600 px szélesre, WebP formátumban), különben lassul az oldal;
- minden új képhez írjon rövid leíró szöveget (alt szöveg), ami elmondja, mi látható rajta;
- ne használjon világos szürke szöveget világos háttéren – a kontraszt akadálymentességi követelmény.

A mért sebesség és akadálymentesség az átadás napjára vonatkozik. Kérésre egy későbbi módosítás után is újramérjük az oldalt.

6. Ha más fejlesztőhöz vagy tárhelyre vinné

1. Az átadáskor kapott ZIP-fájl a teljes oldalt tartalmazza – ezt kell átadnia.
2. A tárhely költöztetésekor a fájlokat az új tárhelyre kell feltölteni, és a domaint az új tárhelyre kell irányítani (DNS-beállítás).
3. A domain szolgáltatóját is lehet váltani; .hu domainnél ezt az új szolgáltató intézi az Ön megbízásából.
4. Kérésre ebben is segítünk – a munkát előre megbeszélt díjért végezzük.

7. Biztonság

- Kapcsolja be a kétlépcsős azonosítást a Google-fiókjában és a tárhely ügyfélfiókjában.
- Ha valaki nevünkben jelszót kér Öntől, az nem mi vagyunk – jelezze nekünk.
- Ha együttműködésünk véget ér, nyugodtan vonja vissza a hozzáférésünket a Google-szolgáltatásokból és a tárhelyről.

